

Travail pédagogique

	Très satisfait	satisfait	insatisfait	Sans opinion
Votre enfant se sent-il à l'aise dans notre établissement?				
Etes-vous satisfait de l'atmosphère du groupe de votre enfant ?				
Etes-vous satisfait de l'approche de l'équipe éducative envers votre enfant?				
Etes-vous satisfait du soutien que le personnel éducatif apporte à votre enfant?				
Le développement et les offres d'apprentissages proposés de la Maison Relais sont-elles satisfaisante ?				
Est-ce que les intérêts de votre enfant sont-ils impliqués dans le travail quotidien et peut-il participer activement au développement et à la réalisation de projets?				
La Maison Relais est-elle un lieu de sécurité, de bien-être et d'apprentissage pour votre enfant ?				
L'équipe éducative se prend-elle le temps et les possibilités de s'investir intensivement aux besoins de votre enfant ?				
Suggestions:				

Le travail avec les parents

	Très satisfait	satisfait	insatisfait	Sans opinion
Etes-vous satisfait de l'échange entre l'équipe pédagogique et les parents (<i>infos, conseils, échange</i>)				
L'échange entre vous et la Maison Relais, est-elle adapté à vos besoins?				
Les infos destinés aux parents (<i>lettre, réunions, évènements</i>) sont-elles toujours à jour ?				
Pouvez-vous consulter à tout moment l'équipe éducative, si vous désirez un entretien, des informations ou un conseil ?				
Par rapport au personnel éducatif, sont-ils à l'écoute et sentez-vous vous bien conseillé ?				
Etes-vous suffisamment informé des incidents à la Maison Relais (<i>bagarres, maux de tête, plaies</i>) ?				
Vous sentez-vous à l'aise en nous confiant vos enfants ?				
	Très important	Important	Pas relevant	
Quelle importance a pour vous une bonne collaboration entre parents et le personnel ?				
Suggestions:				

Encadrement du midi:

	Très satisfait	satisfait	insatisfait	Sans opinion
Les repas sont- ils équilibrés et variés?				
Est-ce que votre enfant apprécie le fait de pouvoir choisir lui- même le temps d'aller manger ?				
Appréciez-vous qu'on donne cette liberté à votre enfant ?				
Est-ce que l'échange entre vous et le personnel est suffisant en ce qui concerne les habitudes alimentaires de votre enfant?				
Suggestions:				

Conception et aménagement des salles:

	Très satisfait/oui	Satisfait/pas trop	Insatisfait/non	Sans opinion
La conception des salles de groupe me plaît beaucoup				
Comment trouvez-vous l'aménagement des locaux (atmosphère sympathique et confort)				
Trouvez-vous que votre enfant a des possibilités de repos				
L'aménagement en général, contribue-t-il à l'épanouissement de votre enfant?				
Suggestions:				

Qualités et compétences professionnelles:

	Très satisfait	satisfait	insatisfait	Sans opinion
La Maison Relais est un point de repère fiable et professionnel pour tous genres de soucis et joies du quotidien ?				
Les membres de l'équipe de la Maison Relais sont engagés et compétents				
Lors d'entretiens, je me sens pris au sérieux et bien conseillé				
Suggestions:				

	Très satisfait	satisfait	insatisfait	Sans opinion
Votre satisfaction en général				

Chers parents,

Dans le cadre de la création de notre concept pédagogique, nous avons élaboré un questionnaire pour les parents.

Nous sommes conscients de notre responsabilité de vous fournir un service compétent et adapté à vos attentes et besoins.

C'est pour cela que nous vous demandons d'évaluer notre travail.

Nous sommes ouverts à vos suggestions et opinions et en équipe nous évaluerons les propositions.

Merci de nous consacrer votre temps, afin de nous aider.

Le questionnaire est anonyme et pourra être remis dans la boîte à suggestions qui se trouve dans le couloir.

Merci d'avance pour votre collaboration

L'équipe de la Maison Relais

Pedagogesch Aarbecht

	Ganz zefridden	zefridden	onzefridden	Keng Meenung
Fillt äert d´Kand sech an eiser Ariichtung wuel?				
Wéi zefridden si dir mat der Atmosphär / Stëmmung an der Grupp vun ärem Kand?				
Wéi zefridden si dir mam Ëmgang deem den Educateur / d´Educatrice vis-a-vis vun ärem Kand huet?				
Wéi zefridden si dir mat de Léier- an Entwécklungsoffere fir äert d´Kand.				
Ginn d´Interesse vun ärem Kand an d´Aarbecht vun eiser Maison Relais mat abezunn, gëtt äert d´Kand an der Planung an Duerchféierung vun den Aktivitéiten/Projete mat abezunn?				
D´Maison Relais ass fir mäi Kand eng Plaz wou et sech sécher a gebuerge fillt, souwéi eng Plaz wou et Leieren a liewen kann.				
Ech hunn d´Gefill, dat den Educateur / Educatrice d´Zäit an d´Méiglechkeet huet, intensive op mäi Kand anzegoen.				
Suggestiounen:				

Elterenaarbecht

	Ganz zefridden	zefridden	onzefridden	Keng Meenung
Wéi zefridden si Dir mat der Elterenaarbecht an der Maison Relais?				
Wéi zefridden si Dir mam Austausch tëscht dem Elterenhaus an den Educateuren / Educatricen ?				
Duerch d'Eltereninformatiounen (<i>Telefongesprécher, Elterebréif, Infotafel, Versammlungen...</i>) si mir gutt iwwer Fakten, Rendez-vousen a Projeten informéiert.				
Ech kann d'Educatrice/den Educateur ëmmer uschwätzen, wann et em Informatiounen oder Berodung zu mengem Kand geet.				
Ech fille mech eescht geholl a gutt beroden.				
Si Dir zefriddestellend iwwert Tëschefäll an der Maison Relais informéiert ginn. (<i>Kappwéi, Sträit, Wonnen, ...</i>)				
Fill dir iech wuel, wann dir äert d'Kand bei eis bréngt?				
	Ganz Wichtig	Wichtig	Net wichtig	
Wéi wichtig ass lech eng gutt Zesummenaarbecht mat dem pedagogesche Personal?				
Suggestiounen:				

Mëtteg - Betreuung :

	Ganz zefridden	zefridden	onzefridden	Keng Meenung
Ass d'lessen ausgeglach an ofwiesslungsräich ?				
Ass äert Kand mat dem Konzept zefridden, dat et kann lesse goe wéini et well?				
Schätzt dir et, dat mir ärem Kand déi Weil ginn?				
Ass den Austausch mam Personal, wat d'lessgewunnechten vun ärem Kand ugeet, zefriddestellend ?				
Suggestiounen:				

Raumgestaltung

	Ganz zefridden	zefridden	onzefridden	Keng Meenung
D'Gestaltung vun de Raim gefält mir gutt.				
Wéi empfan dir d'Raumgestaltung am Híbléck op Gemittlechkeet an eng positiv Atmosphäre?				
Denk dir, dat äert d'Kand genuch Ausrouméiglechkeeten huet ?				
Ass d'Atmosphäre an eiser Arichtung ureegungsräich a villsäiteg ?				
Suggestiounen:				

Qualitéit a Fachkompetenz:

	Ganz zefridden	zefridden	onzefridden	Keng Meenung
D´Maison Relais gëtt als zouverlässeg Ulaafsplaz empfonnt, wann et em kompetent Informatiounen, Hëllef an Ënnerstëtzung bei alldeeglechen Suergen a Wënsch, souwéi em perséinlech Uleie geet.
D´Mataarbechter am Team sinn engagéiert a fachlech kompetent.				
A Gesprächssituatiounen fillen ech mech eescht geholl a gutt beroden.				
Suggestiounen:				

	Ganz zefridden	zefridden	onzefridden	Keng Meenung
Wéi zefridde si Dir insgesamt mat der Maison Relais ?				

Léif Elteren

Am Kader vun der Reflexioun an Evaluatioun vun der Qualitéit an eisen Haiser, hu mir en Froebou ausgeschafft.

Mir wëssen em eis Responsabilitéit, fir Iech an Äert d'Kand, déi beschtméiglecht Aarbecht ze leeschten.

Aus dësem Grond bieden ech Iech, eis Déngschtleeschtung ze bewäerten.

Mir sinn op fir all Ureegung a Meenunge vun Ärer Säit a wäerten am Team doriwwer schwätzen, wat an der Realitéit ëmzesetzen ass.

Mir wëssen et ze schätzen, wann dir Iech Zäit huet, eis ze hëllefen.

De Froebou ass anonym a soll wegl an der Breifkëscht am Gank agehät ginn.

Villmools Merci am Viraus

D'Team aus der Maison Relais Schengen